Lettre de réclamation :

Canevas

*Date de la réclamation :*

*A l’attention de :*

*Nom du Service :*

*Adresse du Service :*

*De la part de Mme. / Mr. (nom du réclamant) :*

*Adresse du réclamant :*

*Madame, Monsieur,*

*Par la présente lettre, j’aurais souhaité soulever un problème concernant ..................... (description des faits, quand, où, témoins éventuels ?).*

*Dans l’attente d’avoir au plus vite une réponse, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l’assurance de mes meilleures salutations.*